

Política de Servicio Social

La política de servicio social para los voluntarios que deseen ofrecer su talento humano en las distintas actividades que United Way Panamá desarrolla en las comunidades se centra en garantizar una experiencia gratificante, segura y significativa para los voluntarios, al tiempo que se maximiza su impacto en las comunidades atendidas.

1. Selección y registro de voluntarios: United Way Panamá establecerá un proceso de selección para los voluntarios, el cual puede incluir la presentación de una solicitud, una entrevista y la revisión de referencias. Además, se mantendrá un registro actualizado de los voluntarios, incluyendo su información de contacto y habilidades relevantes.

2. Orientación y capacitación: Antes de comenzar su servicio, los voluntarios recibirán una orientación completa sobre la misión, los valores y los objetivos de United Way Panamá, así como sobre las políticas y procedimientos de servicio voluntario. Además, se proporcionará capacitación específica según las actividades en las que participarán.

3. Asignación de roles y responsabilidades: United Way Panamá asignará roles y responsabilidades claras a cada voluntario, teniendo en cuenta sus habilidades, intereses y disponibilidad. Se establecerán expectativas claras en cuanto a la frecuencia y duración del servicio voluntario.

4. Supervisión y apoyo: Se designarán supervisores responsables de guiar y apoyar a los voluntarios en sus actividades. Estos supervisores estarán disponibles para responder preguntas, proporcionar retroalimentación y resolver problemas que puedan surgir durante el servicio.

5. Seguridad y bienestar: United Way Panamá se compromete a garantizar la seguridad y el bienestar de los voluntarios en todo momento. Se implementarán medidas de seguridad adecuadas en función de las actividades y se proporcionará equipo de protección personal cuando sea necesario. También se establecerá un mecanismo para informar y abordar cualquier problema o incidente de seguridad.

6. Evaluación del desempeño: Se llevará a cabo una evaluación periódica del desempeño de los voluntarios para identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Esto permitirá mantener la calidad y el impacto del servicio voluntario.

7. Reconocimiento y agradecimiento: United Way Panamá reconocerá y agradecerá el valioso aporte de los voluntarios. Se establecerán programas de reconocimiento y se organizarán eventos especiales para celebrar los logros y el compromiso de los voluntarios.